

Tisztelt Sberbank Betétesek!

Tájékoztatjuk, hogy **2022. március 11-től Takarékbank Zrt. fiókhálózatának** bevonásával megindult a Sberbank Magyarország Zrt. „v.a.” betéteseinek kártalanítási eljárása az alábbi betétesek részére.

- a **2 500 000 forint feletti** kártalanítási összeggel rendelkező **magánszemélyek**,
- a **20 000 forint feletti** kártalanítási összeggel rendelkező **cégek**.

Az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) az ügyfelek érdekeinek szem előtt tartásával jár el, hogy **a betétesek minél hamarabb pénzükhöz juthassanak**, így előfordulhat, hogy hamarabb kapják meg a pénzüket, és a kártalanításról készített kivonat csak ezt követően jut el hozzájuk postai úton.

Az OBA által kiküldésre kerülő **Kifizetési elszámolás bemutatása NEM feltétele a kártalanításnak**, azt az erre kijelölt Takarékbank fiókokban e nélkül is intézheti. Azon ügyfelek részére, akik még nem kapták meg a fenti elszámolást segítséget kívánunk nyújtani jelen tájékoztatóval.

A bankfiókokban történő zökkenőmentes kiszolgálás érdekében javasoljuk, hogy a Takarékbank fiókjaiban **lehetőség szerint az alábbi beosztás szerint** érkezzenek kártalanítási ügyintézés céljából. A beosztást a Sberbankban bejelentett magánszemélyek esetében titulus nélküli vezetéknev, cégek esetében cégnév kezdőbetűje alapján került meghatározásra.

2022. március 11-én pénteken **nem betűvel kezdődő** (cégnév esetén), illetve **A-tól E (É)-ig**

2022. március 16-án szombán **F-től K-ig**

2022. március 17-én csütörtökön **L-től R-ig**

2022. március 18-án pénteken **S-től ZS-ig**

Felhívjuk a figyelmét, hogy a kártalanítási összegről történő rendelkezésre nemcsak a fent megjelölt időpontokban, hanem azon időponttól kezdve egészen 2023. március 31-ig bármikor lehetősége van a Takarékbank fiókjaiban!

Az Ön számára kártalanítási ügyintézés céljából kijelölt ügyintézési kezdőidőpont kiválasztásában az OBA ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken valamelyikén.

06-1-999-9669

sberbankinfo@oba.hu

Együttműködését köszönjük!